



Идиллия

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ  
ЦЕНТР ПОМОЩИ  
ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью  
**«КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «УДАРНИК»**

121309, г. Москва, ул. Б. Филёвская, д. 11

ИНН 9705104728 / КПП 773001001

От 29.07.2021г. № 07/КПЦ

На №4/21 от 04.06.2021г.

**Заместителю руководителя  
Департамента труда  
и социальной защиты населения  
города Москвы  
Шалыгиной Оксане Владимировне  
от Руководителя  
ООО «КПЦ «Ударник»  
Климовой Юлии Александровны**

**Уважаемая Оксана Владимировна!**

В ответ на Ваше Предписание № 4/21 об устранении выявленных нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве и по соблюдению требований доступности для инвалидов Общество с ограниченной ответственностью «Культурно-просветительский центр «Ударник» предоставляет запрашиваемую информацию.

Приняты меры к устранению выявленных нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан, являющихся получателями социальных услуг в городе Москве. Личные дела получателей социальных услуг в соответствии с выявленными замечаниями доработаны.

№ п/п	Перечень выявленных нарушений	Пункт (абзац пункта) нормативного правового акта и нормативный акт, требования которого нарушены
1	- прием и снятия с обслуживания в ООО «КПЦ «Ударник» осуществляется без оформления соответствующих локальных актов, в связи с чем установить правомерность даты заключения договоров о предоставлении социальных услуг в ходе проверки не представилось возможным;  - у ряда получателей социальных услуг отсутствуют решения уполномоченного	часть 2 пункта 1 статьи 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;  приложение 2 постановления Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 829-ПП «О социальном обслуживании в городе Москве»

Исполнитель: Е.В. Зинченко  
Тел: 8 925 002 15 39

органа о признании обратившегося лица, нуждающимся в социальном обслуживании,

- в большинстве случаев в имеющихся решениях органа о признании обратившегося лица, нуждающимся в социальном обслуживании отсутствует среднедушевой доход, а также размер ежемесячной платы за предоставления социальных услуг;

- в большинстве случаев имеется у каждого получателя социальных услуг по две индивидуальной программы предоставления социальных услуг, сроки действия которых разный, обновленная индивидуальная программа предоставления социальных услуг датирована 01.02.2021 не подписана уполномоченным органом, также в ней отсутствует перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг. В связи с тем, что обновленные индивидуальные программы предоставления социальных услуг не подписаны уполномоченным органом их можно считать не действительными, в связи с этим у многих получателей социальных услуг

По выявленным нарушениям п/п №1. Прием и снятия с обслуживания в ООО «КПЦ «Ударник» осуществляется по Положению о зачислении и отчислении на стационарное социальное обслуживание. Разработан журнал регистрации заявлений и договора о предоставлении социальных услуг.

На 29.07.2021 год в ООО «КПЦ «Ударник» на постоянном стационарном социальном обслуживании находится 33 получателя социальных услуг.

В личные дела получателей социальных услуг вложены решения уполномоченного органа о признании обратившегося лица, нуждающимся в социальном обслуживании.

В решениях органов о признании обратившегося лица, нуждающимся в социальном обслуживании вписан среднедушевой доход, а также ежемесячная плата за предоставления социальных услуг.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг, датированная от 01.02.2021 г. подписана уполномоченным органом ДТСЗН города Москвы. В перечень рекомендуемых поставщиков добавлен поставщик: ООО «Культурно-просветительский центр Ударник».

<p>сроки действия индивидуальных программы завершены;</p> <p>- не во всех личных делах имеются карты типизации;</p> <p>- у получателей социальных услуг Щербаковой Л.П. и Даниловой Д.П. отсутствуют решения уполномоченного органа о предоставлении социальных услуг на постоянной основе (решение у Щербаковой Л.П. от 14.08.2018 временное, решение у Даниловой Д.П. отсутствует, путевка Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 11.04.2016 временная);</p> <p>- заключенные договора о предоставлении социальных услуг не соответствуют рекомендациям Минтруда РФ от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг», а также срокам действий индивидуальных программ предоставления социальных услуг</p> <p>- у получателей социальных услуг Минкович Т.А., Павловой Т.И., Саломасова А.В. и Маклакова С.А. индивидуальные программы предоставления социальных услуг не закрыты в соответствии с рекомендациями Минтруда РФ от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг», а также уполномоченный орган – Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы не проинформирован о их выбытии и закрытии</p>	<p>Вложена карта типизации во все личные дела получателей социальных услуг ООО «КПЦ «Ударник».</p> <p>В Департаменте труда и социальной защиты населения города Москвы получены решения о признании обратившегося лица нуждающимся в социальном обслуживании на Щербакову Л.П. и Данилову Д.П., также получена путевки ООО «КПЦ «Ударник» на данных получателей услуг.</p> <p>Составлен договор о предоставлении социальных услуг в ООО «КПЦ «Ударник» по рекомендациям Минтруда РФ от 10.11.2014 № 874н. Разработан и ведется журнал регистрации заявлений о предоставлении социальных услуг. В этом журнале регистрируется Приказ о зачислении и номер договора на социальные услуги.</p> <p>Составлено заключение и закрыты программы предоставления социальных услуг у следующих получателей социальных услуг: Минкович Т.А., Павлова Т.И., Саломасова А.В. и Маклакова С.А. Заключение подписано в ДТСЗН города Москвы.</p>
---	--

<p>договоров о предоставлении социальных услуг и индивидуальных программ предоставления социальных услуг;</p> <p>- при проверке факта оказания услуги 0214 «Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающих в организациях социального обслуживания, предоставляющих услуги в стационарной форме» не были представлены документы, подтверждающие факт ее оказания</p>	<p>По оказанию услуги 0214 «содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме». Разработан и ведется журнал по обеспечению содействия получателям социальных услуг организации услуг торговли.</p> <p>Предоставляем Акты сдачи - приемки оказанных услуг с 01.04.2021 ООО «КПЦ «Ударник».</p>
<p>- документально подтвердить количественные показатели актов сдачи-приемки оказанных услуг до 01.04.2021 в ходе проверки не представилось возможным в связи с не предоставлением подтверждающих документов подписанными получателями социальных услуг. Акты сдачи-приемки оказанных услуг с 01.04.2021 ООО «КПЦ «Ударник» не оформлялись;</p> <p>- не обеспечение одеждой, обувью, средствами личной гигиены, что является не полным выполнением услуги 0216 «Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями»;</p>	<p>По показателям качества и оценки результатов предоставления социальной услуги 0216 «обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями». Получателям социальных услуг были предоставлены одежда, обувь, постельные принадлежности. Соблюдалось санитарно-гигиеническое состояние мягкого инвентаря, поддерживалась в надлежащем виде. Обеспечивалась регулярная замена мягкого инвентаря. Услуга оказана в соответствии со стандартами. Выдавались средства индивидуальной защиты</p>

Исполнитель: Е.В. Зинченко  
Тел: 8 925 002 15 39

- не оказание получателю социальных услуг Фадеевой А.В содействие в консультировании врача-дерматолога, не обеспечение ее лекарственными средствами (покупает сама или ей доставляют родственники), что является не полным выполнением услуги 0224.2 «Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи», не оказание помощи в обработке ногтей, что является не полное выполнение услуги 0221.4 «Утренний, вечерний туалет (уход за полостью рта, умывания, ежедневный уход за волосами)».

(медицинские маски). Обеспечение предметами личной гигиены (зубная паста, зубная щетка, мыло (жидкое), шампунь, туалетная бумага). Разработан и ведётся журнал учета по обеспечению одеждой и обувью.

По оказанию содействия в консультировании врача-дерматолога получателю социальных услуг Фадеевой А.В. С 2009 года имеет 2 группу инвалидности общего заболевания. В ООО «КПЦ «Ударник» поступила из Психоневрологического интерната № 5, переведена во время карантина, обратно возвращаться не захотела.

Предоставляем дневниковую запись врача-терапевта по плановой терапии:

от 06.07.2021г. жалоб-нет.

от 07.06.2021г. на фоне применения полужирной мази Ф99 отмечается значительное снижение жалоб на зуд в области правого коленного сустава. Продолжается лечение мазью Ф99.

от 15.06.2021г. продолжается нанесение на кожу в области правого голеностопного сустава полужирной мазью.

от 22.06.2021г. завершен курс лечения мазью Ф99.

от 29.06.2021г. плановое лечение-нет показаний к дополнительным назначениям.

Мазь Ф99 приобретена за счет ООО «КПЦ «Ударник». Мазь

имеет свойства регенерирующее и бактерицидное действие.

По показателям качества и оценки результатов предоставления социальной услуги 0224 «оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи». По требуемым манипуляциям стандарта в ООО «КПЦ «Ударник» ежедневно и круглосуточно велось наблюдение за состоянием здоровья проживающих, их психоэмоциональным состоянием, поведением (на каждом этаже находится медицинский пост). Регулярные осмотры жилых комнат и комнат общего пользования. По назначению врача выдача лекарственных препаратов (маломобильным), оказание помощи при приеме выданных лекарств. Установка катетера, обработка кожных покровов проживающих, проведение дезинфекции использованного материала, внесение соответствующей информации в медицинскую документацию. На всех получателей социальных услуг имеется своя карта по состоянию здоровья. Осуществление закапывания капель/мази в глаза. Производится прием осмотр, консультация врачом психиатром. С учетом того, что услуга многосоставная она оказывается каждый день.

Исполнитель: Е.В. Зинченко  
Тел: 8 925 002 15 39

<p>- не оказание получателю социальных услуг Зерновой В.В. услуги 0224.19 «Прием (осмотр, консультация врача-терапевта/гериатра/врача общей практики). Согласно записей медицинской карты осмотры врачами ООО «КПЦ «Ударник» - 28.04.2020, 12.05.2020, 19.06.2020, 07.08.2020, 10.09.2020, 05.10.2020, 07.11.2020, 10.12.2020, 03.01.2021, 15.01.2021, 29.01.2021, 05.02.2021, 26.02.2021, 05.03.2021, 14.03.2021, 11.05.2021. Согласно представленных отчета об исполнении субсидии за март 2021 у Зерновой В.В. услуга 0224.19 «Прием (осмотр, консультация врача-терапевта/гериатра/врача общей практики)» - 31 раз, что говорит о превышении факта оказания услуги. В ходе проверки представлены акты сдачи-приемки выполненных работ за январь-март 2021 г. Акты сдачи-приемки выполненных работ с апреля 2021 г. не оформлялись.</p>	<p>Получателю социальных услуг Зерновой В.В. оказывалась услуга 0224.19 «прием, осмотр, консультация врача терапевта/врача общей практики». Объем предоставляемой социальной услуги не менее 4 раз в месяц, не менее 15 минут. Проводился осмотр врача терапевта, выдавались лекарственные препараты, велся контроль по назначению эффективности и лечению.</p>
<p>2 Не во всех личных делах имеются согласия на обработку персональных данных получателей социальных услуг</p>	<p>часть 5 пункта 1 статьи 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p> <p>Согласие на обработку персональных данных получателей социальных услуг подписаны и вложены в личные дела, которые находятся в кабинете специалиста по социальной работе в железном шкафу для хранения в ООО «КПЦ «Ударник». Шкаф опечатывается каждый день.</p>

Исполнитель: Е.В. Зинченко  
Тел: 8 925 002 15 39

3	<p>Отсутствуют локальные акты ООО «КПЦ «Ударник» по обеспечению сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг</p>	<p>часть 12 пункта 1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p> <p>По выявленным нарушениям п/п 3. Разработано Положении о хранении личных вещей граждан, получающих социальные услуги в ООО «КПЦ «УДАРНИК». Создана комиссия по организации хранения и утилизации личных вещей граждан, получающих социальные услуги в ООО «КПЦ «УДАРНИК». Ведется журнал учета хранения вещей получателей социальных услуг в ООО «КПЦ «УДАРНИК». Ведется журнал учета Актов утилизации личных вещей получателей социальных услуг (если он отчислен, по личному заявлению или причине смерти ПСУ).</p> <p>Разработано Положения о хранении личных документов в сейфе граждан, получающих социальные услуги в ООО «КПЦ «УДАРНИК». Ведётся журнал учета хранения документов в сейфе в ООО «КПЦ «УДАРНИК».</p>

Исполнитель: Е.В. Зинченко  
Тел: 8 925 002 15 39



4	<p>Отсутствуют локальные акты ООО «КПЦ «Ударник» по предоставлению получателям социальных услуг возможности пользоваться услугами связи, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и услугами почтовой связи.</p> <p>Факт оказания услуги 0214 «Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающих в организациях социального обслуживания, предоставляющих услуги в стационарной форме» документально не подтвержден.</p>	<p>часть 9 пункта 1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p> <p>По выявленным нарушениям п/п 4. По оказанию содействия возможности пользоваться услугами связи, в том числе в информационно телекоммуникационной сети Интернет. Психолог ООО «КПЦ «Ударник» ежедневно спрашивает желающих получателей социальных услуг позвонить родственникам по видео связи. Специалистом по социальной работе ежедневно принимает заявки на приобретение промышленного или продовольственного товара. Разработан и ведется журнал по обеспечению содействия получателям социальных услуг организации услуг торговли.</p>
---	--	--

По выявленным нарушениям п/п №1. Прием и снятия с обслуживания в ООО «КПЦ «Ударник» осуществляется по Положению о зачислении и отчислении на стационарное социальное обслуживание. Разработан журнал регистрации заявлений и договора о предоставлении социальных услуг.

На 29.07.2021 год в ООО «КПЦ «Ударник» на постоянном стационарном социальном обслуживании находится 33 получателя социальных услуг.

В личные дела получателей социальных услуг вложены решения уполномоченного органа о признании обратившегося лица, нуждающимся в социальном обслуживании. В решениях органов о признании обратившегося лица, нуждающимся в социальном обслуживании вписан среднедушевой доход, а также ежемесячная плата за предоставления социальных услуг.

На получателей социальных услуг Садекова А.С., Стрельцову В.М., Турковского П.А. в личных делах отсутствует решение о признании обратившегося лица нуждающимся в социальном обслуживании по причине того, что находятся в

Исполнитель: Е.В. Зинченко  
Тел: 8 925 002 15 39

исполнении. В ДТСЗН города Москвы у специалиста Кочетовой Людмилы Валерьевны, документы лежат для подписи у начальника Управления организации стационарного обслуживания. После подписания предоставим Вам решения на этих получателей социальных услуг.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг, датированная от 01.02.2021 г. подписана уполномоченным органов ДТСЗН города Москвы. В перечень рекомендуемых поставщиков добавлен поставщик: ООО «Культурно-просветительский центр Ударник».

Вложена карта типизации во все личные дела получателей социальных услуг ООО «КПЦ «Ударник».

В Департаменте труда и социальной защиты населения города Москвы получены решения о признании обратившегося лица нуждающимся в социальном обслуживании на Щербакову Л.П. и Данилову Д.П., также получена путевки ООО «КПЦ «Ударник» на данных получателей услуг.

Составлен договор о предоставлении социальных услуг в ООО «КПЦ «Ударник» по рекомендациям Минтруда РФ от 10.11.2014 № 874н. Разработан и ведется журнал регистрации заявлений о предоставлении социальных услуг. В этом журнале регистрируется Приказ о зачислении и номер договора на социальные услуги.

Составлено заключение и закрыты программы предоставления социальных услуг у следующих получателей социальных услуг: Минкович Т.А., Павлова Т.И., Саломасова А.В. и Маклакова С.А. Заключение подписано в ДТСЗН города Москвы.

По оказанию услуги 0214 «содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме». Разработан и ведется журнал по обеспечению содействия получателям социальных услуг организации услуг торговли.

Предоставляем Акты сдачи - приемки оказанных услуг с 01.04.2021 ООО «КПЦ «Ударник».

По показателям качества и оценки результатов предоставления социальной услуги 0216 «обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями». Получателям социальных услуг были предоставлены одежда, обувь, постельные принадлежности. Соблюдалось санитарно-гигиеническое состояние мягкого инвентаря, поддерживалась в надлежащем виде. Обеспечивалась регулярная замена мягкого инвентаря. Услуга оказана в соответствии со стандартами. Выдавались средства индивидуальной защиты (медицинские маски). Обеспечение предметами личной гигиены (зубная паста, зубная щетка, мыло (жидкое), шампунь, туалетная бумага). Разработан и ведётся журнал учета по обеспечению одеждой и обувью.

По оказанию содействия в консультировании врача-дерматолога получателю социальных услуг Фадеевой А.В. С 2009 года имеет 2 группу инвалидности общего заболевания. В ООО «КПЦ «Ударник» поступила из Психоневрологического интерната № 5, переведена во время карантина, обратно возвращаться не захотела.

Исполнитель: Е.В. Зинченко  
Тел: 8 925 002 15 39

Предоставляем дневниковую-запись врача-терапевта по плановой терапии:  
от 06.07.2021г. жалоб-нет.

От 07.06.2021г. на фоне применения полужирной мази Ф99 отмечается значительное снижение жалоб на зуд в области правого коленного сустава. Продолжается лечение мазью Ф99.

от 15.06.2021г. продолжается нанесение на кожу в области правого голеностопного сустава полужирной мазью.

от 22.06.2021г. завершен курс лечения мазью Ф99.

от 29.06.2021г. плановое лечение-нет показаний к дополнительным назначениям.

Мазь Ф99 приобретена за счет ООО «КПЦ «Ударник». Мазь имеет свойства регенерирующее и бактерицидное действие.

По показателям качества и оценки результатов предоставления социальной услуги 0224 «оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи». По требуемым манипуляциям стандарта в ООО «КПЦ «Ударник» ежедневно и круглосуточно велось наблюдение за состоянием здоровья проживающих, их психоэмоциональным состоянием, поведением (на каждом этаже находиться медицинский пост). Регулярные осмотры жилых комнат и комнат общего пользования. По назначению врача выдача лекарственных препаратов (маломобильным), оказание помощи при приеме выданных лекарств. Установка катетера, обработка кожных покровов проживающих, проведение дезинфекции использованного материала, внесение соответствующей информации в медицинскую документацию. На всех получателей социальных услуг иметься своя карта по состоянию здоровья. Осуществление закапывания капель/мази в глаза. Производиться прием осмотр, консультация врачом психиатром. С учетом того, что услуга многосоставная она оказывается каждый день.

Получателю социальных услуг Зерновой В.В. оказывалась услуга 0224.19 «прием, осмотр, консультация врача терапевта/врача общей практики». Объем предоставляемой социальной услуги не менее 4 раз в месяц, не менее 15 минут. Проводился осмотр врача терапевта, выдавались лекарственные препараты, велся контроль по назначению эффективности и лечению.

В результате чего все получатели социальных услуг ежедневно находятся под контролем терапевта, невролога, психиатра, пульмонолога, реабилитолога, психолога.

По выявленным нарушениям п/п 2.

Согласие на обработку персональных данных получателей социальных услуг подписаны и вложены в личные дела, которые находятся в кабинете специалиста по социальной работе в железном шкафу для хранения в ООО «КПЦ «Ударник». Шкаф опечатывается каждый день.

По выявленным нарушениям п/п 3.

Разработано Положения о хранении личных вещей граждан, получающих социальные услуги в ООО «КПЦ «УДАРНИК». Создана комиссия по организации хранения и утилизации личных вещей граждан, получающих социальные услуги в ООО «КПЦ «УДАРНИК». Ведется журнал учета хранения вещей получателей социальных услуг в ООО «КПЦ «УДАРНИК». Ведется журнал учета Актов утилизации личных вещей получателей социальных услуг (если он отчислен, по личному заявлению или причине смерти ПСУ).

Разработано Положения о хранении личных документов в сейфе граждан, получающих социальные услуги в ООО «КПЦ «УДАРНИК». Ведется журнал учета хранения документов в сейфе в ООО «КПЦ «УДАРНИК».

По выявленным нарушениям п/п 4.

По оказанию содействия возможности пользоваться услугами связи, в том числе в информационно телекоммуникационной сети Интернет. Психолог ООО «КПЦ «Ударник» ежедневно спрашивает желающих получателей социальных услуг позвонить родственникам по видео связи. Специалистом по социальной работе ежедневно принимает заявки на приобретение промышленного или продовольственного товара. Разработан и ведется журнал по обеспечению содействия получателям социальных услуг организации услуг торговли.

Приложение на 612 листах.

Генеральный Директор



Климова Ю. А.

Исполнитель: Е.В. Зинченко  
Тел: 8 925 002 15 39